

## **Algemene Voorwaarden Online Formulieren**

*Behorende bij het gebruik van Online formulieren van Student Housing The Hague*

### **ALGEMEEN**

#### **Artikel 1**

1. In deze voorwaarden worden de volgende definities gebruikt;
  - a. Ontwikkelaar; de gebruiker van deze voorwaarden; Student Housing The Hague, en de aan haar gelieerde (rechts)personen, ingeschreven in het Handelsregister onder het KVK-nummer 66.60.52.96.
  - b. Gebruiker; de natuurlijke persoon die een (web)formulier gebruikt die ontwikkelaar ter beschikking heeft gesteld;
  - c. Forms; Digitale formulieren die door of namens Ontwikkelaar ter beschikking zijn gesteld aan de (potentiële) klanten van Ontwikkelaar, ten behoeve van het vergaren van informatie met als doel deze informatie te gebruiken voor het opstellen van overeenkomsten en het instellen van een deugdelijke administratie welke namens of voor de (potentiële) klant wordt ingericht.
  - d. Privacy Reglement: Het door Ontwikkelaar opgestelde reglement inzake de omgang met privacygevoelige informatie, vrij te raadplegen:  
<https://studenthousingthehague.com/media/1516/privacyreglement-student-housing-the-hague.pdf>.
  - e. Take-In procedure; de precontractuele fase in aanloop naar het definitief sluiten van een overeenkomst tussen Ontwikkelaar en Gebruiker; het uitwisselen van (gevoelige) informatie, het delen van (persoons)gegevens en het opstellen van (een) op maat gemaakte overeenkomst(en)
  - f. COVK; Een door Ontwikkelaar op maat gemaakte conceptovereenkomst tussen Gebruiker en Ontwikkelaar e/o derden, welke onder meer is opgesteld aan de hand van de gegevens die Gebruiker heeft aangeleverd door middel van een Form.

#### **Artikel 2**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Ontwikkelaar aan Gebruiker ter beschikking gestelde Forms.

#### **Artikel 3**

1. Gebruiker kan het niet verplicht worden om gebruik te maken van een Form. Ontwikkelaar behoudt zich echter het recht voor om levering van diensten e/o goederen op te schorten totdat Gebruiker de ter beschikking gestelde Form heeft gebruikt.
2. Gebruiker dient de Forms volledig naar waarheid en juistheid in te vullen. Gebruiker staat garant voor de juistheid en volledigheid van de opgegeven informatie.
3. Gebruiker dient de Forms in te vullen en daarbij de instructies van Ontwikkelaar te volgen.
4. Ontwikkelaar namens verhuurder een vergoeding in rekening brengen bij de Gebruiker, welke Gebruiker verschuldigd is voor het laten opstellen van een officieus document zoals een COVK.

#### **Artikel 4**

1. Ontwikkelaar dient de bij het gebruik van Forms door Gebruiker aangeleverde data in overeenstemming met het Privacy Reglement van Ontwikkelaar te verwerken.

#### **Artikel 5**

1. Ontwikkelaar behoudt zich het recht voor om administratiekosten in rekening te brengen indien Gebruiker in strijd met artikelen 3.2 of 3.3 heeft gehandeld.
2. Deze administratiekosten mag Ontwikkelaar (deels) verrekenen met gelden die Ontwikkelaar onder zich houdt voor Gebruiker.
3. Ontwikkelaar behoudt zich het recht voor om alle onderhandelingen te staken voor zover er nog geen bindende overeenkomst is gesloten, zonder daartoe schadelijkt te zijn.
4. De administratiekosten bedragen maximaal 125,00 EUR per geval en dienen binnen een redelijke termijn, in ieder geval 14 dagen nadat Gebruiker door Ontwikkelaar hierover is aangeschreven, te worden voldaan.

#### **Artikel 6**

1. Alle bedragen benoemd in deze voorwaarden zijn exclusief eventuele omzetbelasting.
2. Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

### **BIJZONDER**

#### **Artikel 7 Take-In Procedure**

1. Dit artikel is uitsluitend van toepassing op het Take-In Procedure dat door Ontwikkelaar ter beschikking is gesteld aan Gebruiker via het volgende webadres:  
<https://faq.shth.nl/workflows/take-in-form-shth>.
2. In aanvulling op artikel 3 van deze voorwaarden, is Ontwikkelaar namens verhuurder gerechtigd om contractkosten variërend tussen 50 en 150 EUR in rekening te brengen bij Gebruiker voor het opstellen van de huurovereenkomst; Gebruiker betaalt deze kosten zoveel en zo snel mogelijk nadat de gegevens via het Form is doorgegeven. Ontwikkelaar is gerechtigd deze kosten te verrekenen met gelden die Ontwikkelaar eventueel onder zich houdt.
3. Indien Gebruiker in strijd met artikel 3.2 van deze voorwaarden niet volledige e/o onjuiste informatie verstrekt, is het recht voorbehouden van Ontwikkelaar om namens verhuurder in rekening te brengen bij Gebruiker;
  - a. 25,00 EUR per keer dat een foutief emailadres van Gebruiker door Gebruiker is opgegeven;
  - b. 25,00 EUR per keer dat een foutief telefoonnummer van Gebruiker door Gebruiker is opgegeven.
  - c. 125 EUR per keer dat een nieuwe COVK dient te worden opgesteld als gevolg van een overschrijding van artikel 3.2 door Gebruiker, niet zijnde een onjuist telefoonnummer e/o emailadres, mits dit tot de mogelijkheden behoort, bepaalbaar door Ontwikkelaar.
4. In ieder geval hebben de gegevens die via het Take-In Procedure zijn doorgegeven door Gebruiker, een geldigheidsduur van maximaal één maand.
5. Gebruiker zal binnen 72 uur nadat deze het huurcontract heeft gekregen, de huurovereenkomst tekenen alsook de waarborgsom voldoen en alle overige handelingen verrichten die noodzakelijk zijn om te komen tot een huurovereenkomst,

bij gebreke waarvan en na ommekomst van de termijn van 72 uur het Ontwikkelaar vrij staat om Gebruiker te weigeren de huurovereenkomst te sluiten. Indien Gebruiker een op maat gemaakte huurovereenkomst heeft ontvangen, blijft Gebruiker de vergoeding verschuldigd zoals bedoeld in artikel 5.3 van deze voorwaarden.

#### **Artikel 8 Aanmelding als groep huurders**

1. Indien Gebruiker schriftelijk aan Ontwikkelaar ondubbelzinnig heeft bevestigd dat Gebruiker tezamen met anderen een woonruimte wenst te huren (groephuur), dan dient gebruiker dit ondubbelzinnig in het opmerkingenveld van het Take-In formulier te benoemen, alsook de namen van de desbetreffende perso(o)n(en). Deze perso(o)n(en) dienen binnen 24 uur nadat Gebruiker zijn Take-In formulier heeft ingezonden, evenwel het formulier in te vullen.
2. Ontwikkelaar houdt zich het recht voor om – zonder daartoe in nader overleg te treden – voor rekening van Gebruiker een huurovereenkomst en bijbehorende documenten op te stellen, indien Gebruiker géén personen en diens contactgegevens heeft genoemd in het opmerkingenveld van het Take-In formulier.
3. Indien Gebruiker hetgeen in lid 1 van dit artikel niet nakomt, behoudt Ontwikkelaar zich het recht voor om enkel en alleen aan Gebruiker en de perso(o)n(en) die tijdig een Take-In formulier hebben ingezonden, de noodzakelijke documenten te sturen, met als gevolg dat de groephuur niet zoals eigenlijk is bedoeld door gebruiker, kan plaatsvinden.